

*Đồng Nai, ngày.... tháng 4 năm 2020*

## **CHUẨN ĐẦU RA**

*(Kèm theo Quyết định số .... /QĐ-ĐHCNĐN ngày .. tháng ... năm 2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghệ Đồng Nai)*

**Tên chương trình :** Chương trình đào tạo Quản trị Khách sạn.

**Trình độ đào tạo :** Đại học

**Ngành đào tạo:** Quản trị Khách sạn; **Mã số :** 7810201

### **1. KIẾN THỨC**

KT1. Nhận biết được các quy luật vận động cơ bản của nền kinh tế, các nguyên tắc quản trị tổ chức và hạch toán kinh doanh của doanh nghiệp nói chung;

KT2. Hiểu rõ các kiến thức nền tảng về khoa học xã hội – nhân văn, khoa học chính trị, toán học và pháp luật;

KT3. Hiểu rõ kiến thức tổng quan về hoạt động du lịch; cơ cấu tổ chức và đặc điểm cơ bản của hoạt động lưu trú; các giá trị đặc trưng về văn hóa ẩm thực của từng vùng, miền trên lãnh thổ Việt Nam và một số quốc gia trên thế giới, đồng thời nhận biết các hoạt động marketing cơ bản làm nền tảng tiếp thu những kiến thức chuyên sâu về quản trị kinh doanh khách sạn;

KT4. Hiểu được kiến thức cơ bản về hệ thống công nghệ thông tin và khả năng ứng dụng vào hoạt động quản trị các bộ phận trong khách sạn;

KT5. Hiểu rõ được các chức năng hoạch định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát trong quá trình hoạt động kinh doanh các dịch vụ trong khách sạn;

KT6. Hiểu rõ các kiến thức quản trị và các nghiệp vụ chuyên sâu về quản lý và điều hành hoạt động các bộ phận trong khách sạn.

## **2. KỸ NĂNG**

KN1. Phân tích tình huống và nhận dạng vấn đề, tìm ra nguyên nhân, đề xuất và lựa chọn giải pháp tối ưu, và triển khai giải pháp lựa chọn;

KN2. Dẫn dắt, khởi nghiệp, tạo việc làm cho mình và cho người khác;

KN3. Phản biện, phê phán và sử dụng các giải pháp thay thế trong điều kiện môi trường không xác định hoặc thay đổi;

KN4. Đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm;

KN5. Truyền đạt vấn đề và giải pháp tới người khác tại nơi làm việc; chuyển tải, phổ biến kiến thức, kỹ năng trong việc thực hiện những nhiệm vụ cụ thể hoặc phức tạp;

KN6. Tự học, rèn luyện các phẩm chất đáp ứng yêu cầu thực tế nghề nghiệp;

KN7. Giao tiếp bằng tiếng Anh tối thiểu B1 khung tham chiếu Châu Âu hoặc tương đương (Bậc 3/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam).

## **3. MỨC TỰ CHỦ VÀ TRÁCH NHIỆM**

MĐ1. Có năng lực làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm;

MĐ2. Có năng lực hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định;

MĐ3. Có khả năng tự định hướng, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân trong quá trình thực hiện hoạt động cung cấp dịch vụ và kinh doanh khách sạn;

MĐ4. Có năng lực lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực, đồng thời đánh giá và cải tiến chất lượng, hiệu quả các hoạt động dịch vụ trong khách sạn.

## **4. VỊ TRÍ CÔNG VIỆC SAU KHI TỐT NGHIỆP**

Sinh viên ngành Quản trị khách sạn sau khi tốt nghiệp có thể đảm nhiệm các vị trí sau:

- Nhân viên nghiệp vụ, giám sát tại các bộ phận của khách sạn, khu nghỉ dưỡng như: Tiền sảnh, Nhà hàng, Buồng, Marketing – Kinh doanh, Quản lý thu mua, Tổ chức sự kiện và hội nghị;

- Chuyên viên tại các cơ quan, tổ chức chính trị, kinh tế, xã hội liên quan đến hoạt động du lịch.

- Tham gia giảng dạy chuyên ngành Quản trị khách sạn, nhà hàng trong các trường cao đẳng và trung cấp.

## **5. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ VÀ TIN HỌC**

- Đạt trình độ ngoại ngữ (Tiếng Anh) tối thiểu B1 khung tham chiếu Châu Âu hoặc tương đương.

- Đạt trình độ tin học đáp ứng Quy định chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin tại Thông tư số 03/2014/TT- BTTTT.

**HIỆU TRƯỞNG**