

CHUẨN ĐẦU RA

Chương trình đào tạo cử nhân Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học

Ngành đào tạo: Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

Mã số: 52340103

Trình độ đào tạo: Đại học

1. Yêu cầu về kiến thức:

- 1.1. Kiến thức giáo dục đại cương:** Có hiểu biết về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác- Lênin, đường lối cách mạng của Đảng cộng sản Việt Nam và tư tưởng Hồ Chí Minh; Có kiến thức cơ bản trong lĩnh vực Khoa học xã hội, Khoa học tự nhiên và Ngoại ngữ để tiếp thu kiến thức giáo dục chuyên nghiệp và khả năng học tập nâng cao trình độ; Có sức khỏe để học tập, làm việc và bảo vệ an ninh quốc gia.
- 1.2. Kiến thức cơ sở ngành:** Nắm vững các quy luật vận động của nền kinh tế, hiểu và giải thích được cách thức ra quyết định của các thành phần trong nền kinh tế mở; Hiểu biết về chính sách pháp luật về du lịch và nguyên lý kế toán ứng dụng vào hoạt động kinh tế; Hiểu được các lý thuyết cơ bản về Marketing, quy trình nghiên cứu thị trường và quản trị bán hàng nhằm ứng dụng trong các hoạt động kinh doanh du lịch.
- 1.3. Kiến thức chuyên ngành:** Nắm vững được phương pháp thiết kế, xây dựng và điều hành các chương trình du lịch; Có kiến thức về tâm lý du khách, nắm vững hệ thống tuyến điểm, có khả năng tổ chức thực hiện chương trình du lịch và thuyết minh các danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử - văn hóa; Có kiến thức hoạch định chiến lược, quản lý nhân sự trong các cơ quan, tổ chức hoạt động lữ hành, quy hoạch đầu tư, phân tích, đánh giá chất lượng dịch vụ tại các khu - điểm du lịch.

2. Yêu cầu về kỹ năng:

a. Kỹ năng cứng:

- 2.1. Quản lý, điều hành các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành;
- 2.2. Lập kế hoạch, tổ chức, triển khai thực hiện chương trình du lịch;
- 2.3. Kỹ năng hoạt náo trong du lịch, biết vận dụng các phương pháp hướng dẫn linh hoạt tại mỗi điểm đến du lịch khác nhau trong chuyến đi;
- 2.4. Phân tích các hoạt động chủ yếu trong du lịch – lữ hành, thiết lập qui trình nghiệp vụ trong tổ chức hoạt động hướng dẫn du lịch;
- 2.5. Nghiên cứu về cung - cầu thị trường kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành, hoạch định các chính sách và chiến lược kinh doanh phù hợp với xu thế hội nhập quốc tế;

b. Kỹ năng mềm:

- 2.6. Phân tích, giải quyết vấn đề: Trang bị cho sinh viên khả năng khảo sát, phân tích và thiết kế các lĩnh vực liên quan đến Quản trị dịch vụ du lịch lữ hành; Kỹ năng tư

duy độc lập và hệ thống, tự tin khi tiếp cận tri thức mới và khả năng giải quyết vấn đề đặt ra trong lĩnh vực Quản trị dịch vụ du lịch lữ hành.

2.7. Giao tiếp: Trang bị cho sinh viên những kỹ năng giao tiếp với mọi người xung quanh và biết cách tập hợp mọi người cùng tham gia làm việc để giải quyết công việc.

2.8. Làm việc nhóm: Trang bị cho sinh viên kỹ năng làm việc theo nhóm bao gồm khả năng thích nghi và hoà nhập nhanh vào nhóm, phân công công việc, phối hợp hiệu quả giữa các thành viên, hỗ trợ các thành viên khác, trao đổi giữa các thành viên.

2.9. Ngoại ngữ, tin học: Đạt trình độ tiếng Anh chuẩn B1 (khung tham chiếu Châu Âu) hoặc Trình độ tiếng Anh đạt Toeic 400 trở lên, tin học đạt trình độ B và am hiểu kiến thức tiếng Anh chuyên ngành.

3. Yêu cầu về thái độ

3.1. Có đạo đức nghề nghiệp, ý thức tổ chức kỷ luật lao động và tôn trọng nội qui của cơ quan, doanh nghiệp. Có ý thức cộng đồng, trách nhiệm công dân;

3.2. Chấp hành nghiêm chỉnh chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của Nhà nước;

3.3. Tôn trọng nhu cầu bảo mật thông tin trong quan hệ với đối tác;

3.4. Có thái độ chân tình, sẵn sàng phục vụ khách hàng;

3.5. Có tinh thần học hỏi, cập nhật kiến thức, sáng tạo trong công việc.

4. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp

4.1. Hướng dẫn viên du lịch hoặc chuyên viên phụ trách các bộ phận lưu trú, tiếp thị, chăm sóc khách hàng, tổ chức hội nghị - sự kiện; quản trị - điều hành - thiết kế tour tại các công ty kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành.

4.2. Quản lý và điều hành ở các phòng ban: Phòng kế hoạch, phòng nhân sự, phòng marketing, phòng kinh doanh... thuộc lĩnh vực kinh doanh dịch vụ du lịch – lữ hành;

4.3. Chuyên viên tại các Sở, Ban, Ngành về Du lịch hoặc nghiên cứu, giảng dạy về du lịch tại các cơ sở đào tạo, viện nghiên cứu,...

5. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường

Khả năng tự học, đọc tài liệu chuyên ngành, kể cả tiếng Anh để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, hơn nữa tiếp tục nghiên cứu và học tập để có trình độ học vị cao hơn.